

République Algérienne Populaire et Démocratique  
Ministère de l'enseignement supérieur et la  
recherche scientifique

Université M'hamed Bouguerra  
Boumerdès



*Faculté des Sciences Economiques,  
Commerciales et des Sciences de Gestion*

*En collaboration avec*

*Le groupe de recherche en:  
Modernisation du Management Public*

**Organisent :**

**Journée d'étude sur :**

***Le management public entre la  
réalité publique et le défi de la  
performance :***

***Le passage d'une logique de moyens à  
la logique de résultats***

*Le Mercredi 20 Mai 2015*

### ***Problématique:***

Les organisations publiques sont soumises depuis une longue durée à de fortes pressions et contraintes liées au mode de gestion adopté et aux méthodes utilisées qui s'insèrent dans une démarche de gestion par les moyens ou la légitimité de l'action publique était reconnu selon le degré de conformité aux règles déterminés et aux dépenses prévues.

Désormais les bases de cette légitimité ont profondément changé, sous l'impulsion des développements récents qui exigent la nécessité d'évaluer les résultats de l'action publique, ainsi que les choix qui ont fondés les politiques publiques. Ce mouvement de modernisation de la gestion publique, a notamment, pour but d'améliorer la performance des services publics. Différents outils et pratiques ont été inspirés du secteur privé., afin de les adopter à l'environnement public. Cette conception est à relier à l'exigence d'accountability , c'est-à-dire de la nécessité de « devoir rendre les comptes » devant les autorité publiques et les citoyens, qui est, dans les démocraties modernes, considéré comme la base de la légitimité des responsables.

Depuis l'adoption du principe de la responsabilité des résultats, conduira nécessairement à éveiller l'esprit de responsabilité dans l'administration et de faire face aux défis administratives et économiques, étant donné que le l'évaluation du succès ou l'échec découle des résultats et des réalisations, pas d'autres considérations.

La gestion axée sur les résultats est l'une des nombreuses variantes issues du Management By Objectives(MBO), dont l'origine remonte aux années d'après-guerre.

Et lorsqu'on s'interroge sur la notion de résultats dans les organisations publiques, contrairement à l'entreprise privée où les indicateurs-clefs de succès sont bien connus (rentabilité, bénéfices, parts de marché, etc.), l'impression de flou apparaît rapidement. D'ailleurs de nombreux acteurs soulignent la difficulté à déterminer et évaluer les résultats de l'action publique comme l'une des caractéristiques différenciant le management public et privé.

Mais nonobstant ce fait un nouveau dialogue a émergé durant ces dernières années, les bases de ce courant qui est le nouveau management public (NPM) concordent avec la nécessité de dépasser la gestion selon les moyens vers une gestion plus responsable et plus engagée à savoir la gestion axée sur les résultats, avec la possibilité de soumettre les organisations publiques à la règle de la mesure par le biais d'indicateurs de performance.

Cette vision de modernisation de la gestion publique exige notamment la mise en œuvre de démarches d'évaluation des politiques publiques afin de contrôler non seulement les ressources engagées mais également les impacts des actions déployées. La finalisation de l'action publique orientée vers des résultats précisément définis et évaluable au moyen d'indicateurs objectifs de performance, ne fait l'objet qu'une de réflexion de type managériale. Ses fondements, au contraire, sont

à rechercher dans un mouvement qui intègre des considérations diverses, notamment :

- **Constitutionnelles**, parce que la plupart des constitutions enjoignent les autorités à une rationalisation des deniers publics au regard des finalités poursuivis.
  - **Politiques**, parce que selon le principe de la responsabilité de l'élu, les autorités politiques doivent être imputables d'objectifs contenues dans un programme politique, sur la base desquels elles ont été élues, et non de vagues promesses impossibles à évaluer.
  - **Citoyennes**, parce que la collectivité finançant l'action publique à travers la fiscalité est en droit de connaître la finalité et les objectifs visés par l'action publique.
- Alors comment changer la mesure de la performance des organisations publiques par les moyens à une mesure par les résultats escomptés ?
- Et dans quelles mesures les organisations publiques sont susceptibles d'adopter les réformes pour pouvoir accomplir son rôle économique, social et politique ?

Afin qu'il puisse mener à bien le rôle économique, social et politique qui lui est attribué.

### ***Les axes de la journée d'étude :***

Pour répondre à cette problématique, la journée d'étude vise à expliquer l'évolution de la gestion axée sur les résultats, dans le cadre des nouvelles pratiques du Management public à travers les axes suivants:

1. Le cadre théorique de la gestion axée sur les résultats.
2. Le management public entre l'impératif du changement et les contraintes d'application
3. La performance dans les organisations publiques.
4. L'importance des contrats de performance.
5. La gestion axée sur les résultats : Exposé des expériences de certains pays.

### ***Objectifs:***

- Etudier la possibilité de concilier les conditions du service public et les nécessités de la performance
- Surligner les grandes lignes de l'approche « Gestion axée sur les résultats » et la possibilité d'application dans les organisations publiques algériennes
- Faire un état des lieux de l'application de la gestion axée sur les résultats par les organisations publiques algériennes.
- Sensibiliser les chercheurs et les étudiants de l'intérêt de la réforme et de la modernisation de l'appareil administratif public, pour être à la hauteur des réformes et les changements envisagés dans les différents secteurs (économique, social,... etc.).

### **Présidents d'honneur :**

- **Pr. Cherifi Ouiza (Recteur de l'Université).**
- **Dr. Yahiaoui Nacera (Doyen de la faculté).**

### **Responsable de la journée :**

- **Dr. Ali Ziane Mohand Ouamar**  
Tel : 0771 48 60 93  
Email : aliziane2002@yahoo.fr

### **Comité d'organisation :**

- **Metali leila**
- **Chikaoui Sihem**
- **Chergui Djohra**
- **Boussag Karima**
- **Megdoud Wahiba**
- **Fadel Yamina Fouzia**
- **Mallek Meriem**
- **Cherif Fatima (Cellule Communication de la Faculté)**
- **Kentour Thouria (Cellule Communication de la Faculté)**